

(様式第1号)

令和4年5月31日

西之表市商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

西之表市商工会  
会長 福井 清信

中種子町商工会  
会長 八 汐 満

南種子町商工会  
会長 山 中 強

## 令和3年度経営発達支援事業自己評価報告書

(西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会) 共同申請

経営発達支援事業の実績状況及び自己評価を次のとおり報告します。

【 西之表市商工会 ・ 中種子町商工会 ・ 南種子町商工会 】

## 【経営発達支援事業の目標】

### 【1】3商工会の連携支援体制の構築

商工会組織の支援体制の見直しを行い、経営支援に関する知識とノウハウを3商工会と金融機関等の関係機関で共有蓄積し、3商工会定例会等において全職員の経営支援能力を高め、小規模事業者の持続的な発展に貢献する。

### 【2】小規模事業施策等の普及推進

国・県をはじめとする小規模事業施策は、小規模企業振興基本法の制定により、新たに多くの施策が予算化されている。商工会では、すべての小規模事業者に対して、あらゆる情報提供を行い、その活用を支援すること、また、普及推進を図る体制作りを構築することが重要である。

### 【3】小規模事業者の課題解決へ向けた具現性のある提案と支援

小規模事業者の様々な課題解決を図るため、各支援機関や外部関係機関等との連携強化や情報交換等を積極的に行い、支援体制の拡充を図る。また、商品開発や販路開拓のための物産展・商談会等の具体的な事業の提案や各種補助金を活用した伴走型の経営支援を行う。

### 【4】種子島の地域資源と宇宙センター等の特殊な観光資源を有効に活用した各種事業の提案と推進（重点目標）

- ①種子島特有の農産物である安納芋、さとうきび等を活用した高付加価値商品開発に関する各種事業の展開と組織体制の構築。
- ②観光関連産業の持続的発展と新観光商品開発等による戦略的事業展開の実施。

## 令和4年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、平成30年2月に経済産業省より経営発達支援計画の採択を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に平成30年4月から令和5年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和4年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準
- A：目標を達成することができた（100%以上）
  - B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
  - C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
  - D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）
  - E：未実施

# I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること . . . . . 評価 A

各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集・整理・分析・提供

(実施目標・実績)

地域の経済動向や業界動向を調査・分析し、小規模事業者が置かれている外部環境等を小規模事業者及び創業予定者等に対して広く情報提供し、経営計画策定の参考とする。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
経済動向調査回数	2	5	2	4	2	4

## ■中小企業景況調査の実施

全国連の中小企業景況調査アンケートを活用し、種子島管内の産業状況等地域の経済動向について、四半期毎に変化の実態等、諸状況を迅速かつ的確に収集し、地域経済の動向・内容を整理分析した。収集したデータを職員間で情報共有し、巡回等を通じて小規模事業者の経営支援に活用した。

調査実施回数：年4回

調査方法：商工会職員による巡回及び面接調査

調査企業数：製造業・建設業・小売業・サービス業（延べ60企業）

また本年度は新型コロナウイルス感染症の影響による管内事業者の経営状況などヒアリングを通じ調査を実施し、各種支援金・助成金・借入などへ繋げる支援強化が図れた。

2. 経営状況の分析に関すること . . . . . 評価 A

巡回・窓口相談、各種セミナー等の開催を通じた地域内小規模事業者の実態把握

(実施目標・実績)

巡回訪問、セミナー開催、個別相談会等の実施により、自社の強みを活かした商品・サービス等の開発や販路開拓を図る事業計画策定に繋げるための経営分析を支援する。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
巡回訪問・指導件数	1100	1039	400	591	400	486
経営分析件数	40	48	17	18	17	21
セミナー開催数	3	13	3	7	3	6
経営相談会回数	4	4	2	2	2	2
経営相談会参加者数（延べ）	13	74	8	34	7	29

経済動向調査・経営分析等の結果を踏まえ、効果的な事業計画を策定するための支援・助言(セミナー開催)

(実施目標・実績)

- (1) セミナー等の開催による事業計画策定を目指す小規模事業者の発掘とその他支援機関等との連携による事業計画の策定支援を行う。
- (2) 創業者支援については、専門家を活用した「創業塾」を開催し、創業予定者の発掘から事業計画策定のための支援を行う。

実施件数内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
事業計画策定セミナー回数	3	5	3	3	3	3
事業計画策定事業者件数	29	30	16	12	16	15
創業者(第2創業者)の事業計画策定件数	7	7	4	5	4	5
事業承継等の事業計画策定件数	13	6	10	5	9	4
専門家による各種支援件数	30	20	20	8	20	8

(実施内容) ※合同セミナー

■経営計画策定支援セミナー(創業・第2創業者向け)の開催

開催日時: 令和3年9月17日(木) 14:00~16:00

令和3年9月17日(金) 18:00~20:00

場所: 中種子町商工会・南種子町商工会

講師: 新屋敷辰美氏(中小企業診断士)

参加者数: 13名(個別相談会も実施)

■種子島事業承継(経営計画策定支援)セミナーの開催

開催日時: 令和3年9月21日(火) 15:00~17:00

場所: 西之表市商工会

講師: 萩原 徹氏(株式会社HAGGY)

参加者数: 7名

(実施内容) ※各商工会単独セミナー

■西之表市創業(事業計画書作成支援等)スクール

開催日時: 1日目: 令和3年7月 2日(金) 18:00~21:00(経営の基礎知識とマーケティング)

2日目: 令和3年7月 6日(火) 18:00~21:00(税務・会計の基礎知識)

3日目: 令和3年7月14日(水) 18:00~21:00(創業時の資金調達・心構え)

4日目: 令和3年7月27日(火) 18:00~21:00(SNS活用による販路開拓策)

5日目: 令和3年7月30日(金) 18:00~21:00(各種補助事業制度・計画書作成)

講師: 1日目: シオン経営コンサルティング 新屋敷辰美氏

2日目: 前田税理士事務所 前田 光範氏

3日目: 株式会社HAGGY 萩原 徹氏

4日目: NAWAGATE(株) 縄田 倫靖氏

5日目: シオン経営コンサルティング 新屋敷辰美氏

場所: 種子島産業会館

参加者数: 10名

■専門家による事業承継相談巡回

開催日時：令和3年8月2日（月）～4日（水）

場 所：西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会

支援事業所数：7事業所

■事業承継診断調査

調査事業所数：15事業所

■創業支援ネットワーク会議

開催日時：令和3年5月27日（木） 15：00～16：00

場 所：西之表市役所庁議室

参加者数：9名（行政・金融機関・商工会）

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること . . . . . 評価 A

事業計画に従って行われる事業の実施に関し、必要な伴走型の指導・助言を行う。

(実施目標・実績)

事業計画を策定した小規模事業者等（創業者・第二創業者含む）の課題・問題点等に対し、その他支援機関と連携した伴走型の指導・助言を行い、需要を見据えた、持続的発展に向けた事業計画の実施支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
フォローアップ対象件数	29	35	16	18	16	21
フォローアップ延べ回数	174	175	96	90	96	105

(実施内容) ※合同セミナー

■経営力強化支援セミナー（資金繰り計画・経営改善計画策定）

開催日時：令和3年10月14日（木） 14：00～16：00

場 所：中種子町商工会館2階会議室

講 師：萩原 徹氏（株式会社 HAGGY）

参加者数：12名

■経営力強化支援セミナー（資金繰り計画・経営改善計画策定）

開催日時：令和3年10月14日（木） 18：00～20：00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：萩原 徹氏（株式会社 HAGGY）

参加者数：7名

■経営力強化支援セミナー（資金繰り計画・経営改善計画策定）

開催日時：令和3年10月15日（金） 13：30～15：30

場 所：南種子町商工会2階会議室

講 師：萩原 徹氏（株式会社 HAGGY）

参加者数：6名

■With コロナ After コロナこれからの経営について（職員資質向上セミナー）

開催日時：令和3年10月21日（火） 15：00～17：00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：萩原 徹氏（株式会社HAGGY）

参加者数：8名

■消費税インボイスセミナー

開催日時：令和3年10月20日（水） 13：30～15：30 南種子町商工会

令和3年10月21日（木） 13：30～15：30 中種子町商工会

令和3年10月22日（金） 13：30～15：30 西之表市商工会

講 師：前田光範氏（前田光範税理士事務所）

参加者数：37名

（実施内容）※各商工会単独セミナー

■鹿児島県飲食店第三者認証制度説明会

開催日時：令和3年8月19日（木） 14：00～15：30

場 所：西之表市商工会（リモート開催）

講 師：鹿児島県旅行業協同組合

参加者数：5名

■経営計画策定支援セミナー（個別講習）

開催日時：令和3年11月15日（月）～15日（金）

場 所：中種子町商工会

講 師：村田信明氏（経営アドバイザー）

参加者数：3名

■WEB マーケティング&販促セミナー

開催日時：令和3年11月27日（土） 14：00～16：00

場 所：和風レストラン田園

講 師：二宮直進氏（株式会社リリー）

参加者数：14名

■確定申告業務及び消費税インボイスセミナー

開催日時：令和3年12月21日（火） 18：00～20：00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：前田光範氏（前田光範税理士事務所）

参加者数：13名

（経営計画策定支援）

■小規模事業者持続化補助金事業計画書作成支援 49件（西之表27件 中種子4件 南種子11件）

■事業再構築補助金計画書作成支援 5件（中種子1件 南種子4件）

■鹿児島県経営革新支援制度申請書作成支援 1件（中種子町1件）

■県サービス業販路開拓・生産性向上支援計画書作成支援 13件（西之表4件 中種子2件 南種子7件）

■その他計画書作成支援（経営改善貸付制度・事業承継計画書・事業再生計画書） 22件

小規模事業者の販売する商品、提供する役務の需要動向に関する情報の収集、整理、分析及び提供

(実施目標・実績)

多様化する消費者ニーズに対応できるよう、需要動向の調査・分析を行い、小規模事業者等に対して、市場性や成長性、事業の実現性を見極めた経営計画策定や商品開発等に繋がる各種支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
需要動向調査支援対象者数 (安納芋・さとうきび等特産品加工業)	12	9	6	6	7	4
需要動向調査支援対象者数 (宿泊業者及び観光関連業者)	7	3	5	2	6	4
専門家による各種支援件数	7	10	4	5	3	5

■経営・技術強化支援事業（専門家派遣制度・経営安定派遣制度） 10事業所

年月日	指導内容	講師名	業種
R3.06.14	接客・マナーおもてなし指導	高橋 リエ	飲食業
R3.06.16	商品パッケージデザイン指導	横山 洋亮	飲食業
R3.07.27	ITを活用した販路開拓指導	縄田 倫靖	飲食業
R3.07.28	ECシステム活用販路指導・操作指導	縄田 倫靖	サービス業
R3.08.10	事業計画書策定等経営安定相談	萩原 徹	製造業
R3.11.01	ネット活用販売促進指導	峯下 保明	サービス業
R3.11.11	新商品開発及び新商品販路開拓指導	上水流 溜	サービス業
R4.01.24	事業承継等経営安定相談	馬場 武彦	サービス業
R4.02.11	ホームページ制作指導・販路指導	縄田 倫靖	飲食業
R4.02.15	税務・会計指導	岩元 耕児	サービス業

■その他 中小企業119及びよろず支援拠点 活用件数 11件

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること . . . . .

評価	A
----	---

商談会、物産展、展示会等の開催または参加

(実施目標・実績)

小規模事業者の開発した新商品や新たなサービスの販路開拓と顧客拡大に向け、物産展や商談会等の開催、または参加を行う。また、小規模事業者の提供する商品・サービスについて消費者アンケート調査を実施し商品のブラッシュアップや新商品開発の支援に活用する。

物産展等実施回数	目標	実績				
	6	5				
物産展等出展事業者件数 (参加延べ件数)	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
	19	20	8	9	8	8

【3 商工会共同事業（種子島フェア）】

(1) 鹿児島県内で開催する物産展・商談会「種子島フェア」への参加支援事業

■イオンモール鹿児島 種子島フェア（第1弾）

開催日時：令和3年10月9日（土）～10日（日）2日間

開催場所：イオンモール鹿児島

出展業者：4事業所（古市商店・菓子処酒井屋・居酒屋民宿さんご礁・coquette.）+預かり5事業所

販売実績：392,982円

■イオンモール鹿児島 種子島フェア（第2弾）

開催日時：令和3年12月10日（金）～13日（日）3日間

開催場所：イオンモール鹿児島

出展業者：6事業所（古市商店、菓子処酒井屋、coquette.、ひめ工房、ホテルストラシ公園通り）+預かり4社

販売実績：814,332円

■商工会こだわりの逸品フェア Web

開催日時：令和3年11月26日（金）～12月19日（日）14日間

開催方式：ECサイトを構築しWeb上で開催

出展業者：6事業所（種子島松寿園、味処井元、日昇製糖、有限会社菓子処渡辺、焼肉ソウルキッチン、有限会社新栄物産）

販売実績：73,750円（売上個数16品目）

■かごしま特産品市場かご市 種子島フェア

開催日時：令和3年11月11日（金）～12日（土）

開催場所：鹿児島天文館アンテナショップかご市

出展業者：8事業所商品販売支援

販売PR品：酒井屋（甘納豆）若水菓子店（黒糖かおり）りんかけ堂（りんかけ豆・おみそ豆）

REIMEI（安納芋干し芋）ゆめ工房（安納芋チップス・粗糖）菓子処渡辺（紫芋パイ・安納芋）

渡辺パン（芋けんぴ）、小山商店（安納芋・紅はるか・新生姜・里芋・ラディッシュ・小松菜）他

販売実績：97,000円



■ J Aかごしまフェスタ（鹿児島アグリ博2021）

開催日時：令和3年11月27日（土）

開催場所：かごしま県民交流センター県政記念公園

出展業者：2事業所安納芋製品販売支援

販売PR品：古市商店（海産物）REIMEI（安納芋500g、安納芋加工品）

販売実績：68,000円

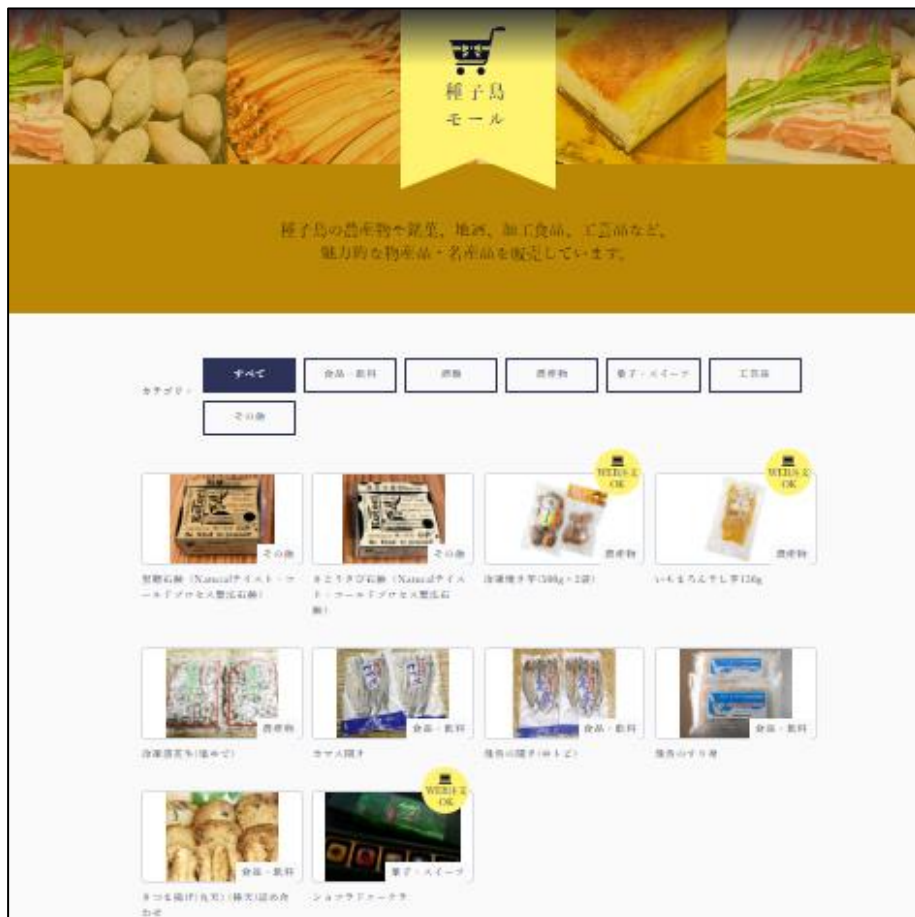
■ 新型コロナウイルス感染症の影響に中止

※商工会こだわりの逸品フェア（令和4年1月開催予定）

※鹿児島県特産品商談会（令和3年10月開催予定）

■ 商工会ネットワークを活用した販路開拓・販路支援事業

事業概要：商工会ネットワークを活用した販路開拓・販路支援を目的として、令和2年度、本補助事業を活用し共同実施者である1市2町商工会の総合サイトを制作し、インターネットによる個社支援並びに個社商品の販促支援を行ってきている。令和3年度は追加構築として、同総合サイトへ販路開拓支援ツール（オンラインモール）を構築し、各事業所の商品を一同に掲載させ商品紹介並びに販路支援を実施。加えてそれぞれの事業者が所有するECサイトへ誘導させるシステムも構築させた。<https://www.tanegashima-s.com/product/>  
またオンラインモールチラシも作成し物産展開催時にて配布し事業所に販路拡大を側面から伴走し支援した。次年度物産展でも随時配布する。



## II 地域経済の活性化に資する取組み

### 1. 地域経済の活性化事業・・ 評価 B

種子島内1市2町の各行政、各商工会、各特産品協会、種子島観光協会が連携し、今後の地域経済の活性化のための方向性、具体策を検討する。さらに、地域特有の資源を活用した特産品・ご当地メニュー等の開発、イベント事業に取り組み、島外に種子島の話題発信とPRを行い、観光関連産業を中心とした消費拡大等に繋げ地域経済の活性化を図る。

#### 【3商工会共同事業目標】

種子島全島挙げての合同イベント及び物産展等を開催し、地域の組織確立と、小規模事業者の販路拡大及び地域浮揚・観光PRを図ります。

1市2町合同イベントの開催	目 標	実 績
開催回数（イベント及び物産展）	4	3
出展事業者数（物産展・他事業含む）	100	21
来場者数（物産展・他事業含む）	10,000	3,800

※例年実施しているイベント等は新型コロナウイルス感染症の影響により殆どが中止となったが、そのような中でも地域経済を盛り上げる為のイベントを小規模ながら実施した。また、コロナ対策として、1市2町行政と商工会が連携を図り、地域活性化策商品券発行事業を実施。地域の活性化と商工業者の事業の持続化と売上改善・販路拡大に取り組んだ。

#### ■イベント実施

- 西之表市商工会：商工フェスティバル・種子島火縄銃保存会50周年記念
- 中種子町商工会：中種子町商工会フードフェスタ
- 南種子町商工会：南種子町イルミネーション2021

#### ■地域活性化策商品券事業の実施（市町及び商工会）

- 西之表市：西之表市プレミアム付商店街応援商品券
- 中種子町：中種子町活性化プレミアム商品券  
なかたね旅グルメ券発行
- 南種子町：南種子町活性化プレミアム商品券  
南種子町宇宙のまち生活応援クーポン券支給事業  
ささえ愛クーポン券

### Ⅲ 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること . . . . . 評価 A

他の支援機関、専門家等と連携し、地域の小規模事業者や需要の動向、支援のノウハウ等に関して情報交換をし、新たな需要の開拓を進める基盤の構築をはかる。

(開催参加実績)

鹿児島県よろず支援拠点やその他支援機関等との会議、研修会に参加し、小規模事業者支援の現状や支援ノウハウ、新しい施策等について情報交換を行い、小規模事業者等の経営支援に役立てる。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和3年7月6日～7日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	2名
令和3年7月28日	中小企業支援合同会議	中小企業基盤整備機構	2名
令和3年8月24日～25日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	2名
令和4年1月24日～25日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	2名
令和4年3月18日	各種補助金等活用支援研修会	中小企業基盤整備機構	5名

※その他鹿児島県よろず支援拠点相談会参加及び活用

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること . . . . . 評価 A

記帳指導、税務指導といった従来の経営指導に必要な能力向上に加え、小規模事業者の利益確保に資する支援ノウハウの習得。

(開催参加実績)

鹿児島県商工会連合会や中小企業基盤整備機構等が主催する研修会に全経営指導員等が積極的に参加し資質向上を図る。

また、経営指導員と経営支援員による自主研修会を実施し情報共有（収集）と支援能力の向上を図る。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和3年4月26日	小規模事業施策説明会	鹿児島県商工会連合会	4名
令和3年5月12日	新任商工会等職員研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年6月16日～17日	業種別研修会（事務局長研修）	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年6月23日～25日	業種別研修会（経営支援員研修）	鹿児島県商工会連合会	5名
令和3年7月14日～15日	業種別研修会（経営支援員研修）	鹿児島県商工会連合会	3名
令和3年7月20日～21日	業種別研修会（経営指導員研修）	鹿児島県商工会連合会	4名
令和3年8月4日	各種共済制度に係る研修会	鹿児島県商工会連合会	3名
令和3年8月22日～9月18日	中小企業基盤整備機構研修（基礎研修）	中小企業基盤整備機構	1名
令和3年9月13日～14日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	4名
令和3年9月28日	販路開拓策 HP 強化研修	鹿児島県商工会連合会	3名
令和3年10月4日～6日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	3名
令和3年10月21日	熊毛地区商工会事務局会議	熊毛地区広域指導協議会	8名
令和3年10月25日～27日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	2名
令和3年12月16日	熊毛地区職員合同税務研修会	地区中小企業記帳指導協議会	13名

3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること . . . . .

評価 B

毎年度、本計画に記載する事業の内容について職員間で事前に協議し、また実績状況についても評価・検証を行う。

(実施実績)

本計画について職員定例会や外部専門家による指導評価を頂く。また、西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会各理事会において報告するとともに、1市2町プロジェクト会議を設け評価を実施する。併せて会員へ商工会会報・ホームページ等ネットワークを活用し情報公開する。

■職員定例会の実施

(1) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和3年5月26日

開催場所：西之表市商工会

内 容：経営発達支援計画及び評価会議並びに伴走型事業申請等について

(2) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和3年6月23日

開催場所：中種子町商工会

内 容：伴走型事業申請状況報告及びBCP計画策定等について

(3) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和3年7月7日

開催場所：南種子町商工会

内 容：伴走型事業決定後の実施内容共有及び日本政策金融公庫融資担当者とのコロナ貸付協議

(4) 職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和3年11月30日

開催場所：西之表市商工会

内 容：伴走型事業進捗状況報告及び日本政策金融公庫融資担当者とのコロナ貸付協議

■1市2町商工会理事会等報告

(1) 各商工会第1回理事会

開催時期：令和3年7月

内 容：令和3年度経営発達支援計画及び伴走型小規模事業者支援申請報告

(2) 各商工会通常総会

開催時期：令和4年5月

内 容：令和3年度伴走型小規模事業者支援事業実施報告

■ホームページ等ネットワークを活用し情報公開

アドレス：<https://www.tanegashima-s.com/経営発達支援事業/>